

# Regulamin karty podarunkowej

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARTY PODARUNKOWEJ

---

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

**1.1.** Wystawcą Karty Podarunkowej jest FLO-ART SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Rybniku (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Niedobczycka 130, 44-270 Rybnik); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000990850; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 100 000 zł; NIP: 6423239869; REGON: 523052495, adres poczty elektronicznej: biuro@fabryka-prezentow.co

### 1.2. Definicje:

KARTA PODARUNKOWA – bon towarowy uprawniający Klienta do otrzymania w oznaczonym na niej terminie oraz w wartości na niej zapisanej Produktów w Sklepie Sprzedawcy za wyjątkiem produktów alkoholowych zgodnie z niniejszym Regulaminem. Bon towarowy nie jest Produktem, lecz jedynie dokumentem uprawniającym Klienta do jego zakupu na warunkach na niej podanych. Zastępuje on środki pieniężne, za które zwyczajowo nabywa się Produkty w Sklepie.

KLIENT, POSIADACZ KARTY PODARUNKOWEJ – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych - będąca posiadaczem Karty Podarunkowej.

KODEKS CYWILNY – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).

PRODUKT – dostępna w Sklepie rzecz ruchoma mogąca być przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

REGULAMIN – niniejszy regulamin korzystania z Karty Podarunkowej.

SKLEP – Sklep Stacjonarny.

SKLEP STACJONARNY – miejsce prowadzenia działalności będące nieruchomością albo częścią nieruchomości, w którym Sprzedawca prowadzi działalność na stałe.

WYSTAWCA, SPRZEDAWCA – FLO-ART SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Rybniku (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Niedobczycka 130, 44-270 Rybnik); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000990850; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 100 000 zł; NIP: 6423239869; REGON: 523052495, adres poczty elektronicznej: biuro@fabryka-prezentow.col oraz numer telefonu kontaktowego: 669 041 858.

UMOWA SPRZEDAŻY – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem, a Sprzedawcą w Sklepie.

## 2. WARUNKI KORZYSTANIA Z KARTY PODARUNKOWEJ

- 2.1.** Karta Podarunkowa jest wystawiana na okaziciela.
- 2.2.** Posiadacz Karty Podarunkowej jest uprawniony do otrzymania w oznaczonym na niej terminie (termin ważności Karty Podarunkowej) oraz w wartości na niej zapisanej Produktów w Sklepie Sprzedawcy zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 2.3.** Karta Podarunkowa może zostać zrealizowana przez Klienta w Sklepie Sprzedawcy w terminie na niej podanym (termin ważności Karty Podarunkowej). W przypadku braku podanego terminu, karta podarunkowa jest ważna przez rok, od daty jej otrzymania.
- 2.4.** Karta Podarunkowa zastępuje w Sklepie środki pieniężne o wartości na niej zapisane celem dokonania płatności tytułem Umowy Sprzedaży, ale sama nie podlega wymianie na środki pieniężne.
- 2.5.** Klient ma prawo zrealizować Kartę Podarunkową w przypadku Umowy Sprzedaży, której wartość przekracza wartość nominalną Karty Podarunkowej, z zastrzeżeniem, że w takim wypadku Klient obowiązany jest uiścić pozostałą część ceny korzystając z dostępnych sposobów płatności w Sklepie. W przypadku Umowy Sprzedaży, której wartość jest mniejsza niż wartość zapisana na realizowanej Karcie Podarunkowej, Klient nie jest uprawniony do otrzymania środków pieniężnych stanowiących różnicę między wartością Umową Sprzedaży, a wartością zapisaną na Karcie Podarunkowej – w takim wypadku Klient jest uprawniony do wykorzystaniu powstałej różnicy do końca terminu ważności Karty Podarunkowej.
- 2.6.** W przypadku dokonania przez Klienta zwrotu Produktu kupionego tytułem zawartej Umowy Sprzedaży w Sklepie Stacjonarnym Sprzedawcy, Sprzedawca dokonuje zwrotu ceny zwracanego Produktu na Kartę Podarunkową.

### 3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

**3.1.** Reklamacje związane z korzystaniem z Karty Podarunkowej oraz realizacją niniejszego Regulaminu Klient może składać na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@fabryka-prezentow.co](mailto:biuro@fabryka-prezentow.co) , pisemnie na adres: ul. Niedobczycka 130, 44-270 Rybnik.

**3.2.** Zaleca się podanie w opisie reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Wystawcę.

**3.3.** Ustosunkowanie się do reklamacji przez Wystawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

### 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**4.1.** Prawem właściwym jest prawo polskie.

**4.2.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.